

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО «ЦСОН «Добрододея»
Кирдяшева Лидия Викторовна



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг
автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания населения «Добрододея»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Частичная неудовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении	1. Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на информационном стендах информацию:				
	о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;	31.12.2022	Кирдяшева Лидия Викторовна, директор		
	о наличии/ отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)	31.12.2022	Кирдяшева Лидия Викторовна, директор		

¹ форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организациями в сфере социального обслуживания, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

	<p>2. Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на сайте организации информацию:</p> <p>о наличии/ отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документа);</p> <p>о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Кирдяшева Лидия Викторовна, директор</p>		
		<p>31.12.2022</p>	<p>Кирдяшева Лидия Викторовна, директор</p>		
-		-	-	-	-
<p>Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов в учреждении</p>	<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>1. Обеспечить на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях в полном объеме условия доступности для инвалидов в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения СНиП 35-01-2001»</p> <p>2. Обеспечить в организации в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения СНиП 35-01-2001» следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Кирдяшева Лидия Викторовна, директор</p>		
		<p>31.12.2022</p>	<p>Кирдяшева Лидия Викторовна, директор</p>		

	возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Кирдяшева Лидия Викторовна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
-		-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-		-	-	-	-