

Информация об исполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в 2019 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг негосударственным поставщиком социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа-Югры Автономной некоммерческой организацией «Центр социального обслуживания населения «Добродея», за период с 01.01.2020 по 01.12.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Отсутствие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайте организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Обеспечить размещение Анкеты удовлетворенности предоставленными социальными услугами (или гиперссылки на нее) на официальном сайте организации для проведения онлайн опроса граждан	1 квартал 2020 года	О.А. Васильева, заместитель директора	На главной странице официального сайта организации размещена ссылка для участия в опросе (Анкета удовлетворенности предоставленными социальными услугами): https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf7ucvt1LLO7uUVP0zPmAqIkTWJGif-kvKzcMIPycK5IuP1rQ/viewform?vc=0&c=0&w=1	Январь 2020 года
II.Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III.Доступность услуг для инвалидов					

<p>Отсутствие условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 г. № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются,</p>	<p>1. Приобрести и установить: - телескопический пандус на лестнице, ведущей в здание; - детское сменное кресло – коляску для детей с ограничениями в передвижении; - поручни в помещении и санузлах; - стенд организации с информацией о деятельности в соответствии со ст. 13 Федерального закона № 442-ФЗ; - обеспечить санитарные помещения вспомогательными средствами для использования детьми, имеющими ограничения в передвижении (согласно приказом Минтруда России от 30.07.2015 г. № 527н);</p>	<p>2 полугодие 2020 года</p>	<p>Л.В. Кирдяшева, директор организации</p>	<p>Осуществлено взаимодействие с КУ «Центр социальных выплат» филиал по г. Мегиону, БУ «Мегионский центр социального обслуживания населения», арендодателем организации по вопросу безвозмездной помощи в обеспечении доступности объекта и предоставляемых услуг для граждан с ограниченными возможностями. (Сканированные копии писем прилагаются).</p> <p>Пандус, лестничный подъемник, детское кресло – коляска поступят в распоряжение организации при возникновении данной потребности.</p> <p>Арендодатель не обеспечил санитарные помещения вспомогательными средствами для использования детьми, имеющими ограничения в передвижении (согласно приказом Минтруда России от 30.07.2015 г. № 527н) в виду технической и финансовой возможности.</p> <p>Помещения организации оснащены визуальными знаками. Фотоотчет предоставлен организации – оператору, проводившему независимую оценку качества</p>	<p>23-24.07.2020</p>
---	---	------------------------------	---	--	----------------------

<p>оказания при этом необходимой помощи», разработанным в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10</p>	<p>- обеспечить помещения организации тактильными и визуальными знаками, предназначенными для тактильного восприятия инвалидами по зрению и одновременно для визуального восприятия слабовидящими и всеми остальными категориями граждан.</p> <p>2. Организовать взаимодействие с КУ «Центр социальных выплат» филиал в г. Мегионе по вопросу аренды лестничного подъемника для обеспечения доступа в помещение организации лицам с ограничениями</p>				
--	---	--	--	--	--

	передвижения при их зачислении на обслуживание				
Отсутствие объективной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627	Актуализировать паспорт доступности объекта организации во взаимодействии с арендодателем	2 квартал 2020 года	О.А. Васильева, заместитель директора	Паспорт доступности актуализирован.	Май 2020 года
Отсутствие объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других	Разместить информацию в ТИС Югры о доступности объекта организации и предоставляемых услугах для	2 квартал 2020 года	О.А. Васильева, заместитель директора	Разместить информацию в ТИС Югры не представилось возможным по техническим причинам. Направлено письмо в адрес УСЗН по г. Мегиону с просьбой об оказании содействия по данному вопросу. (Сканированная копия письма от 24.07.2020 № 29 прилагается).	24.07.2020

<p>маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры) (размещение/актуализация)</p>	<p>инвалидов и других маломобильных групп населения</p>				
<p>Недостаточное обеспечение доступности прилегающей территории, помещений организации и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>1. Осуществить взаимодействие с арендодателем, администрацией города Мегиона по вопросу обеспечения доступности прилегающей к организации территории.</p> <p>2. Обеспечить доступность помещений организации и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья согласно</p>	<p>2 квартал 2020 года</p> <p>4 квартал 2020 года</p>	<p>Л.В. Кирдяшева, директор организации</p>	<p>Осуществлено взаимодействие с арендодателем организации по данному вопросу. (Письмо от 23.07.2020 № 28. Сканированная копия письма прилагается).</p> <p>Арендодатель не обеспечил санитарные помещения вспомогательными средствами для использования детьми, имеющими ограничения в передвижении (согласно приказом Минтруда России от 30.07.2015 г. № 527н) в виду технической и финансовой возможности.</p> <p>С администрацией города взаимодействие также не осуществлено в связи с отсутствием полномочий у организации, арендующей данное помещение.</p>	

