



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания населения «Добродей» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Частичная неудовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении	1. Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на информационном стенде информацию:				
		о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;	31.12.2022	Кирдяшева Лидия Викторовна, директор	Информация размещена на стенде организации
	о наличии/отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)	31.12.2022	Кирдяшева Лидия Викторовна, директор	Организация не осуществляет лицензируемую деятельность	03.01.2020

¹ форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

<p>2. Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на сайте организации информацию:</p>	<p>о наличии/ отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Кирдяшева Лидия Викторовна, директор</p>	<p>Организация не осуществляет лицензированную деятельность. Информация об отсутствии лицензированной деятельности размещена на официальном сайте организации:</p> <p>http://dobrodeya-meg.ru/?section_id=32</p>	<p>03.01.2020</p>
<p>о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Кирдяшева Лидия Викторовна, директор</p>	<p>Размещен план финансово – хозяйственной деятельности организации на 2022 год: http://dobrodeya-meg.ru/?section_id=93</p>	<p>28.02.2022</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов в учреждении</p>	<p>1. Обеспечить на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях в полном объеме условия доступности для инвалидов в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения СНиП 35-01-2001»</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Кирдяшева Лидия Викторовна, директор</p>	<p>Организация арендует помещение, расположенное в жилом доме, но имеющее отдельный вход со стороны тротуара, расположенного рядом с проезжей частью. Арендодатель не удовлетворил просьбу оборудовать помещение в соответствии с необходимыми требованиями. (Скан. копия письма арендодателю прилагается). Часть необходимого оборудования для маломобильной категории населения будет предоставлена учреждениями города при возникновении необходимости (гусеничный подъемник, кресло – коляска, телескопический пандус). Скан. копии писем прилагаются</p>	<p>По состоянию на 15.12.2022</p>
<p>2. Обеспечить в организации в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения СНиП 35-01-2001» следующие условия доступности,</p>					

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	31.12.2022	Кирдяшева Лидия Викторовна, директор	Обеспечение арендуемого помещения необходимым оборудованием в 2022 году не представляется возможным по причине недостаточного финансирования, в связи с чем внесены изменения в план финансово-хозяйственной деятельности организации.	По состоянию на 15.12.2022
возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Кирдяшева Лидия Викторовна, директор	В соответствии с внесенными изменениями и дополнениями в Паспорт доступности данные мероприятия запланировано провести в 2027 – 2030 г.г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания				
-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
-	-	-	-	-