


 УТВЕРЖДАЮ  
 Директор АНО ЦСОН «Добродёя»  
 Л.В. Кирдяшева  
 «13» \_\_\_\_\_ 2020г.

План по устранению недостатков, выявленных в 2019 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 негосударственным поставщиком социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
 Автономной некоммерческой организацией «Центр социального обслуживания населения «Добродёя»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                           | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                               | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                     |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I.Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания                                                                                                           |                                                                                                                                                                                     |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Отсутствие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайте организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее | Обеспечить размещение Анкеты удовлетворенности предоставленными социальными услугами (или гиперссылки на нее) на официальном сайте организации для проведения онлайн опроса граждан | I квартал 2020 года                  | О.А. Васильева, заместитель директора                                        |                                                         |                             |

| II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                       |                                      |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|---|---|
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                     | -                                    | - | - |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                       |                                      |   |   |
| Отсутствие условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 г. № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для | 1. Приобрести и установить:<br>- телескопический пандус на лестнице, ведущей в здание;<br>- детское сменное кресло – коляску для детей с ограничениями в передвижении;<br>- поручни в помещении и санузлах;<br>- стенд организации с информацией о деятельности в соответствии со ст. 13 Федерального закона № 442-ФЗ;<br>- обеспечить санитарные помещения вспомогательными средствами для использования детьми, имеющими ограничения в передвижении (согласно приказом | 2 полугодие 2020 года | Л.В. Кирдяшева, директор организации |   |   |

|                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи», разработанным в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10 | <p>Минтруда России от 30.07.2015 г. № 527н);</p> <p>- обеспечить помещения организации тактильными и визуальными знаками, предназначенными для тактильного восприятия инвалидами по зрению и одновременно для визуального восприятия слабовидящими и всеми остальными категориями граждан.</p> <p>2.Организовать взаимодействие с КУ «Центр социальных выплат» филиал в г. Мегионе по вопросу аренды лестничного подъемника для обеспечения доступа в</p> |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                             |                        |                                             |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | помещение<br>организации лицам<br>с ограничениями<br>передвижения при<br>их зачислении на<br>обслуживание   |                        |                                             |  |  |
| Отсутствие<br>объективной и<br>систематизированной<br>информации<br>о доступности<br>объектов и услуг для<br>инвалидов и других<br>маломобильных<br>групп населения<br>(актуализация<br>паспорта доступности<br>организаций<br>социального<br>обслуживания<br>Ханты-Мансийского<br>автономного<br>округа – Югры) в<br>соответствии с<br>приказом Минтруда<br>России от 25.12.2012<br>№ 627 | Актуализировать<br>паспорт<br>доступности<br>объекта<br>организации во<br>взаимодействии с<br>арендодателем | 2 квартал<br>2020 года | О.А. Васильева,<br>заместитель<br>директора |  |  |
| Отсутствие<br>объективизированной<br>и<br>систематизированной<br>информации о                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Разместить<br>информацию в ТИС<br>Югры о<br>доступности<br>объекта                                          | 2 квартал<br>2020 года | О.А. Васильева,<br>заместитель<br>директора |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                       |                                             |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--|--|
| <p>доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры) (размещение/актуализация)</p> | <p>организации и предоставляемых услугах для инвалидов и других маломобильных групп населения</p>                                                                                                                                                   |                                                       |                                             |  |  |
| <p>Недостаточное обеспечение доступности прилегающей территории, помещений организации и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>                                                   | <p>1. Осуществить взаимодействие с арендодателем, администрацией города Мегиона по вопросу обеспечения доступности прилегающей территории организации.</p> <p>2. Обеспечить доступность помещений организации и предоставляемых услуг для лиц с</p> | <p>2 квартал 2020 года</p> <p>4 квартал 2020 года</p> | <p>Л.В. Кирдяшева, директор организации</p> |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     |                                       |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------|---|---|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ограниченными возможностями здоровья согласно п. 3 настоящего плана                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                                       |   |   |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</b>                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     |                                       |   |   |
| Отсутствие инструктажа работниками организации по вопросу соблюдения этических норм в процессе взаимодействия с гражданами в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе» | Повести инструктаж работниками организации по вопросу соблюдения этических норм в процессе взаимодействия с гражданами в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе» | I квартал 2020 года | О.А. Васильева, заместитель директора |   |   |
| <b>V. Удовлетворенность условий оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     |                                       |   |   |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | -                   | -                                     | - | - |