

Автономная некоммерческая организация
«Центр социального обслуживания населения «Добродея»
(АНО ЦСОН «Добродея»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Автономной некоммерческой организации
«Центр социального обслуживания
населения «Добродея»
Л.В. Кирдяшева
2024г.



Программа коммуникативного развития
«Секреты общения»
для детей и подростков 7-14 лет

г. Мегион

Паспорт программы

1	Наименование	Программа коммуникативного развития «Секреты общения» для детей и подростков 7-14 лет (далее - Программа)
2	Место реализации	Город Мегион
3	Направленность	• Коммуникативное развитие
4	Цель	Формирование у детей социально-коммуникативных навыков, умения сотрудничать, обогащение словарного запаса.
5	Задачи	1. Развитие навыков общения 2. Развитие навыков сотрудничества 3. Формирование доброжелательного отношения детей друг к другу 4. Развитие умения слушать других людей 5. Формирование адекватной оценки себя и других 6. Преодоление барьеров общения 7. Развитие социальных эмоций
6	Возраст участников	от 7 до 14 лет
7	Год разработки	2024 г.
8	Год корректировки	2024 г.
9	Срок реализации, количество сезонов	Цикличная, на три месяца
10	Количество воспитанников	25 воспитанников. Общее количество воспитанников – 75 человек
11	Юридический адрес, адрес места реализации Программы	Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Доброея» 628680, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г. Мегион, улица Первомайская, дом 6, помещение 73 телефон: 8 (952) 693-75-65

1. Основные условия реализации программы

1.1 Пояснительная записка

Общение играет огромную роль в развитии ребенка, в становлении его как личности. Умение конструктивно общаться является одним из критериев социальной зрелости и залогом личной успешности. Под умением общаться понимается не только наличие языковых навыков как средства общения, но и сформированность умения продуктивного взаимодействия, наличия развитых коммуникативных умений и навыков. В процессе общения ребенок получает ответы на вопросы, узнает новую информацию, принимает социальный опыт, учится подчиняться правилам, изучает и усваивает социальные нормы, реализует свои планы и желания.

Программа «Секреты общения» направлена на несовершеннолетних получателей социальных услуг АНО ЦСОН «Добродея» (далее по тексту – центр), а это зачастую дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, которые нуждаются в социальной адаптации. Связано это в большей степени с ритмом жизни семьи и, как следствие, с дефицитом спокойного общения между родителями и детьми.

В последнее время многие дети испытывают серьезные проблемы в общении с окружающими. Они не умеют по собственной инициативе обратиться к другому человеку, стесняются ответить, если к ним обращаются. Они часто не могут поддержать и развить установившийся контакт, не умеют адекватно выражать свои чувства и мысли, поэтому часто конфликтуют и замыкаются в себе. Часто дети не из-за недостаточности словарного запаса не умеют правильно формулировать свои мысли. Нормы поведения, усвоенные ребенком в семье, отражаются на процессе его общения со сверстниками.

Успешное развитие межличностного общения в рамках программы идет параллельно развитию взаимопонимания между участниками общения. То, в какой мере дети умеют понимать и отражать свои чувства, настроение друг друга, воспринимать и понимать других, а через них и самих себя, будет во многом определять процесс общения, качество отношений и способы, с помощью которых они будут осуществлять совместную деятельность.

Научить ребенка общаться, значит научить понимать и познавать другого человека, а через него и самого себя

Разработка данной программы продиктована необходимостью повышения коммуникативных навыков у детей в различных видах деятельности. Данная программа позволяет получить основные знания о структуре общения, приобрести умения различать виды общения, побуждать к эффективности общения, что поможет участникам группы более эффективно взаимодействовать друг с другом и налаживать дружеские отношения.

1.2. Актуальность программы

Актуальность и целесообразность проведения работы с детьми в области коммуникации обусловлена в первую очередь их возрастными особенностями. Данная программа рассчитана на детей 7-12 лет. Именно в этом возрасте наиболее важным становится общение. Многие ребята не могут разобраться в своих чувствах, желаниях, не умеют строить взаимоотношения с окружающими, справляться с конфликтными ситуациями, принимать на себя ответственность за свои поступки. Поэтому программа предлагает ребятам такие темы, как “Виды общения”, “Стратегии общения”, “Гибкость в общении”, “Правила ведения дискуссии”, “Поддержка”, “Сенсорная острота” (учимся чувствовать), “Конфликт” и т.д.

Программа имеет социально-психологическую направленность, поскольку формирует важное для жизни в обществе умение успешно адаптироваться, проявляющееся в определенных навыках.

1.3. Цель программы:

Формирование у детей социально-коммуникативных навыков, умения сотрудничать, обогащение словарного запаса.

1.4. Задачи программы:

1. Развитие навыков общения.
2. Развитие навыков сотрудничества.
3. Формирование доброжелательного отношения детей друг к другу.
4. Развитие умения слушать других людей.
5. Формирование адекватной оценки себя и других.
6. Преодоление барьеров общения.
7. Развитие социальных эмоций.

1.5. Формы и режим занятий:

Формы обучения на занятиях разнообразны и подобраны с учётом возрастных и физиологических особенностей детей. В работе с младшими подростками предпочтение отдаётся групповой форме проведения психологических занятий. Младший подростковый возраст является очень благоприятным временем для начала проведения подобной работы. Большое внимание на занятиях уделяется обсуждению различных ситуаций, групповым дискуссиям, ролевому проигрыванию, творческому самовыражению, самопроверке и групповому тестированию. Общение со

сверстниками воспринимается подростками как нечто очень важное и личностное, однако известно, что у ребят существует потребность и в благоприятном, доверительном общении с взрослыми. Для большинства детей, испытывающих трудности в поведении, характерны частые конфликты с окружающими и агрессивность. Такие дети не желают и не умеют признавать свою вину, у них доминируют защитные формы поведения, они не способны конструктивно разрешать конфликты. Поэтому в занятия включены методики по выработке у подростков элементарных правил вежливости. Через ролевое проигрывание отрабатываются навыки культуры общения, усваиваются знания этикета.

1.6. Методы работы:

Словесный (беседа, дискуссия, обсуждение);

Наглядный (рисунки, таблицы, просмотр обучающих кинофильмов);

Практический (тренинги, упражнения, психологические и ролевые игры, тестирование, анкетирование).

1.7. Структура занятий

Состоит из вступления, основной части и заключения.

1. Во вступлении сообщается тема занятия, либо задаются вопросы по обсуждаемой теме.
2. Основная часть содержит обсуждение, проигрывание ситуаций по предложенной теме, занятия или тренинги.
3. Заключительная направлена на анализ занятия, самопроверку и рефлексию.

1.8. Материально-техническое оснащение программы

Компьютер, проектор, краски, фломастеры, карандаши, ватман, Цветная бумага, альбомы для рисования, ножницы, магнитофон, мяч.

1.9. Ожидаемые результаты:

1. К концу изучения данной программы ребята будут знать много полезной информации о личностных особенностях, убедятся в собственной уникальности.
2. На занятиях у ребят будет возможность получить конкретные знания о себе и других, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.
3. Перед началом работы (на первом занятии) обязательно вместе с детьми принимаются правила (групповые нормы) поведения на занятиях.

4. Используемые на занятиях диагностические процедуры помогают детям в самопознании. Интерпретировать и комментировать полученные результаты желательно в целом для всей группы или представлять их для каждого в письменном виде.
5. Для записей и рисования у учеников имеется индивидуальная тетрадь и папка-планшетка.

В ходе реализации данной программы дети приобретают следующие навыки и умения:

- умение учитывать позицию партнера по общению и игровой деятельности;
- умение слушать и понимать команды;
- умение задавать вопросы в условиях сотрудничества со сверстниками;
- способность продуктивно разрешать конфликты, учитывая интересы и позиции всех его участников, приходить к компромиссу в совместной деятельности в рамках общения;
- Умение отвечать на вопросы, вести диалог; составлять предложения, рассказ-описание по сюжетной картинке, по серии картинок;
- Умение контролировать свои эмоциональные реакции; оценивать поступки и видеть достоинства и недостатки собственного поведения;
- Уступать друг другу в конфликтных ситуациях;
- Вести доброжелательный диалог, используя различные средства выразительности; установление контакта с сверстниками, с педагогами; формирование адекватного поведения; овладение навыками общения.
- овладение нормами речевого этикета и культуры поведения.
- обогащение личного опыта общения детей;

1.10.Режим работы

Программа рассчитана на 24 занятия по 40 минут, которые проводятся 2 раза в неделю.

2. Организационная часть

2.1. План реализации программы

	Тема занятия	Цель	Краткое содержание
1	“Общение в жизни человека”	-дать первоначальное представление о значении общения в жизни человека -формирование опыта конструктивного взаимодействия. – создание доверительных отношений.	1.Приветствие 2.Тест «Кoeffициент моей общительности» 3.Тест-игра «С тобой приятно общаться» 4.Образ себя «Автопортрет» 5.Командообразующие игры «Снежный ком», «Здравствуй я рад тебя видеть...», «Импульс», Ласковое имя»,
2	“Зачем нужно знать себя?”	– создать у детей мотивацию на самопознание. – способствовать самопознанию и рефлексии учащихся.	1.Упражнение «Цвет настроения» 2.Упражнение «Я рад общаться с тобой» 3.Самоанализ «Кто я? Какой я?» 4.Упражнение «Горячий стул»
3	“Автобиография”	– формирование умения у детей презентовать себя; – развитие умения слушать и слышать; -развитие самопознания	1. Приветствие 2. Командообразующие игры «Обмен комплиментами», «Свободный стул», «Бумажные мячики (Снежки)» 3. «Автобиография» 4. Рефлексия.
4	“Я глазами других”	-формировать способность самоанализу. -способствовать	1. Приветствие; 2. Арт-терапевтическое занятие «Я в лучах солнца» 3.Игра «Твое имя»

		<p>возникновению желания самосовершенствоваться.</p> <p>-развивать способность принимать друг друга.</p>	4. Игра «Ассоциации»	
5	“Ищу друга”	<p>–помощь ребятам в самораскрытии</p> <p>-способствовать преодолению барьеров в общении.</p> <p>-совершенствовать навыки общения.</p>	<p>1. Игра Друг, это</p> <p>2. Арт-терапевтическое занятие «Откровенность»</p> <p>3.Игра Объявление «Ищу друга»</p> <p>4. Игра «Какой я?»</p>	
6	“Почему люди ссорятся?”	<p>-познакомить детей с понятием «конфликт».</p> <p>-выявить особенности поведения в конфликтной ситуации.</p> <p>-обучить способам выхода из конфликтной ситуации.</p>	<p>1.Беседа «Почему люди ссорятся?»</p> <p>2. Игра «Разожми кулак»</p> <p>3. Игра «Толкалки без слов»</p> <p>4.Игра «Да и нет»</p> <p>5.Обучение выходу из конфликта</p>	
7	“Барьеры общения”	<p>-познакомить детей с вербальными барьерами общения</p> <p>-обучить альтернативным вариантам поведения.</p> <p>-научить анализу различных состояний</p>	<p>1.Игра « контролируем эмоции»</p> <p>2.Беседа « Почему люди становятся одинокими?»</p> <p>3.Ролевая игра «Выяснение отношений»</p> <p>4.Занятие «Что такое компромисс?»</p>	
8	“Учимся слушать друг друга”	<p>-показать значимость собственного «Я».</p> <p>-подвести учащихся к пониманию необходимости –жить в</p>	<p>1.Тест «Умеете ли вы слушать?»</p> <p>2. игра испорченный телефон</p> <p>3.Игра «Пойми меня»</p>	

		согласии с собой и другими.	
9	“Нужна ли агрессия”?	-дать детям представление об агрессивном поведении. -выработать приемлемые способы разрядки гнева и агрессии.	1. сказкотерапия «Притча о змее» 2. Упражнение «Выставка» 3. упражнение «Тих-тиби-дух»,
10.	“Вежливость и этикет”	-рассказать детям о понятии «вежливость». -помочь осмыслить свое отношение к окружающим. -формирование положительного отношения к этикету и общепринятым нормам поведения.	1. Беседа « Правила вежливости» 2. Упражнение «Добрые слова для каждого» 3. Сюжетно-ролевая игра «День рождения» 4. Тренинг « Правила этикета»
11.	“Пойми меня“	– создание условий для оптимизации позитивных межличностных отношений; -отработка навыков понимания себя, других людей.	1. Психогимнастика «Ладони» 2. Упражнение «Пойми меня» 3. Упражнение «6» или «9» 4. Игра «Найди пару» 5. Упражнение «Групповой рисунок по кругу»
12.	“Общая история”	-формирование адекватной самооценки; -развитие навыков уверенного поведения.	1. Приветствие 2. Сочиняем «Общую историю» 3. Упражнения на взаимодействие. 4. Коллективный рисунок.
	“Самооценка”	-дать понятие о	1. Методика «Самооценка»

13.		<p>самоценности человеческого «Я».</p> <p>-продолжать развитие навыков самоанализа и самооценки.</p> <p>Закрепить навыки групповой работы</p>	<p>2. Дискуссия «Самое-самое»</p> <p>3. Методика «Моя вселенная»</p>	
14.	“Предотвращение конфликтов”	<p>– выработать у детей умение предотвращать конфликты.</p> <p>– закрепить навыки поведения в проблемной ситуации</p>	<p>1. Игра «Перетягивание каната»</p> <p>2. Игра «Петухи»</p> <p>3. Тест «Конфликтный ли ты человек?»</p>	
15.	“Уверенное и неуверенное поведение”	<p>-познакомит детей с понятием “сильная личность”</p> <p>-выработать навыки уверенного поведения.</p> <p>-формировать негативное отношение к агрессии</p>	<p>1.Игра «Зубы и мясо»</p> <p>2.Тест «Как я ориентируюсь в разных ситуациях»</p> <p>3.Игра «Вопрос—ответ»</p> <p>4. Игра «Поводырь»</p>	
16.	“Волшебники”	<p>-умение слышать и слушать;</p> <p>-умение принимать ответственность на себя;</p> <p>-прививать новые формы поведения;</p> <p>-учить самостоятельно принимать верные решения;</p>	<p>1. Приветствие</p> <p>2. Игра «Взаимоотношения»</p> <p>3. Этюд «Солидарность»</p> <p>4. Игра «Передай по кругу».</p> <p>5. Упражнение «Волшебники».</p> <p>6. Этюд «Цветок»</p>	

17.	“Солнце в ладошке”	<ul style="list-style-type: none"> -развитие навыков общения; -формировать адекватные формы поведения; – учить осознавать свое поведение; -регулировать поведение в коллективе. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Приветствие 2. Игра «Встреча сказочных героев» 3. Игра «Мальчик (девочка) – наоборот» 4. Этюд «Солнце в ладошке» 5. Игра «Клеевой дождик»
18.	“Я не вредный”	<ul style="list-style-type: none"> -снижение враждебности во взаимоотношениях со сверстниками; -знакомство с нормами этикета; -формировать адекватные формы поведения; -снижение конфликтности. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Приветствие 2.Игра «Вредные советы» 3.Упражнение «Что это?» 4. Упражнение «За что меня ругают» 5. Упражнение «Ладощка». 6. Упражнение «Орден героя» 7. Упражнение «Неожиданные картинки».
19	“Критика”	<ul style="list-style-type: none"> -познакомить детей с понятием «критика». – отработать навыки правильного реагирования на критику. 	<ol style="list-style-type: none"> 1.Игра с мячом «Что звучит обидно?» 2.Упражнение на Я-сообщение 3.Анализ занятия
20	“Азбука перемен”	<ul style="list-style-type: none"> –закрепить у детей полученные знания. -помочь участникам поверить в свои силы. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Составляем «Азбуку перемен» 2. Упражнение «Нарисуем жизнь» 3. Игра «Я бросаю тебе мяч»
21	“Достоинства и недостатки”	<ul style="list-style-type: none"> – развитие уверенного поведения; -самопознание личности; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Приветствие 2.Упражнения на взаимодействие. 3. Упражнение «Достоинства и

		-развитие способности и стремления к изучению себя, своих способностей и особенностей; -раскрытие личностного потенциала.	недостатки». 4.«Совместимость достоинств недостатков». 5. Рефлексия.	
22	Умение вести беседу	– познакомить детей с правилами ведения беседы. – формировать навыки ведения беседы.	1.Игра-разминка «Поговорим» 2.Тренинг” Правила ведения беседы”	
23	“Комплименты или лесть?”	– научить видеть положительные качества у других людей. – познакомить с понятием «комплимент».	1.Чтение рассказа А.П. Чехова «Симулянты» 2.Упражнение «Скажи комплимент» 3. Словарики комплиментов	
24	Конкурс ”Чему я научился в Мастерской общения”	– закрепление и проверка полученных знаний. -повышение эмоционального фона;	1. Конкурс “Я рад с тобой общаться” 2. Конкурс чтецов 3.Конкурс ”Лучший рассказ о себе”	

3. Список литературы

1. Алякринский Б. С. Общение и его проблемы / Б.С. Алякринский. – М., 1982.
2. Андреева Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. – М., МГУ, 1988.
3. Вачков И.В. Групповые методы в работе школьного психолога. – М. Осъ-89, 2002.
4. Иванова Е.Н. Эффективное общение и конфликты / Е.Н. Иванова. – С-П., 1997.
5. Козлов Н.И. Как относиться к себе и людям. – М., 1999.
6. Кузин Ф. Культура общения / Ф. Кузин. – М., 1996.
7. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность / А.Н. Леонтьев. – М., 1995.
8. Шмидт Р. Искусство общения / Р. Шмидт. – М., 1992.