

Справка
по итогам проверки автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания населения «Добродея»

19.03.2020-20.03.2020

г.Мегион

Основания для проведения проверки.

Проверка деятельности автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания населения «Добродея» (далее - Учреждение) по организации подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах, проведена в соответствии с Порядком контроля, утвержденным приложением 2 к договору №02/2-08/25 от 26.12.2018 о передаче полномочия органа опеки и попечительства по подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных законодательством РФ формах между администрацией города Мегиона и Учреждением.

Цель контроля: соблюдение Учреждением требований правовых актов Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, регулирующих вопросы подбора и подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах, в 2020 году.

Проверка проводилась заместителем начальника отдела опеки и попечительства администрации города Мегиона Смыковой Алевтиной Леонидовной, специалистом - экспертом отдела опеки и попечительства администрации города Мегиона Царьковой Светланой Владимировной.

1. Документы, на основании которых учреждение осуществляет полномочия по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей (далее - граждан).

Постановление администрации города Мегиона от 20.12.2018 №2752 «О передаче организации отдельного государственного полномочия органа опеки и попечительства».

Договор №02/2-08/25 от 26.12.2018 о передаче полномочия органа опеки и попечительства по подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных законодательством РФ формах между администрацией города Мегиона и Учреждением.

Порядок подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, утвержденного 09.01.2019 директором Учреждения Л.В.Кирдяшевой.

2. Сведения о привлеченных к подготовке граждан специалистах и иных лицах.

К подготовке кандидатов в замещающие родители привлечены 3(три) специалиста:

- Сальманова Илюся Ахтамовна- психолог, образование высшее психологическое. Удостоверение о повышении квалификации от 05.04.2019 (72 часа);

- Зарипова Фаягуль Жавитовна - социальный педагог, образование высшее педагогическое. Удостоверение о повышении квалификации от 05.04.2019 (72 часа);

- Хозяшева Лариса Яковлевна - медицинский работник, образование высшее медицинское. Сведений о прохождении курсов повышения квалификации нет.

В трудовых договорах Сальмановой И.А., Зариповой Ф.Ж. отражены функциональные обязанности по подготовке граждан.

К проведению занятий по подготовке привлекаются специалисты отдела опеки и попечительства администрации города Мегиона и действующие замещающие родители,

имеющие положительный опыт воспитания приемных детей (Дементьева О.И., Фуртаева Т.Г., Смиг О.В., Танкевич А.М.Бородуля И.В.).

1. Программно-методическое обеспечение деятельности Учреждения.

Подготовка граждан ведется по программе подготовки лиц, желающих принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, утвержденной приказом Депсоцразвития Югры от 12.11.2012 № 34-нп «О программе подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей» (с изменениями от 17.03.2017 №05-нп).

На каждого обучающегося гражданина составлен учебно-тематический план, утвержденный директором Учреждения Л.В.Кирдяшевой и согласованный начальником отдела опеки и попечительства администрации города Мегиона Л.Г.Сопко.

План содержит тему занятия, дату проведения, количество часов, отведенных на изучение темы занятия (теоретических и практических занятий), сведения об ответственных исполнителях плана, что соответствует требованиям межведомственного приказа «об организации работы по подготовке лиц, выразивших желание стать опекунами и попечителями несовершеннолетних граждан, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством РФ формах», заключенного Депсоцразвития Югры (от 07.05.2018 №486-р), управлением Министерства внутренних дел РФ по автономному округу (от 04.05.2018 №409) и следственным управлением Следственного комитета РФ по автономному округу (от 04.05.2018 №39). Содержание учебно-тематического плана соответствует требованиям программы, утвержденной приказом Депсоцразвития Югры от 12.11.2012 № 34-нп, и межведомственного приказа.

Каждый обучающийся ознакомлен с учебно-тематическим планом, имеется подпись гражданина.

2. Форма проведения подготовки граждан.

Подготовка граждан проводится по очной форме. Дистанционно граждане не обучаются. Услуги по подготовке предоставляются в группах, либо индивидуально. Численность в группах не превышает 15 человек.

3. Территориальность предоставления услуг по подготовке граждан.

Учреждение предоставляет услуги по подготовке гражданам, проживающим в автономном округе. В 2019 году получили услуги 13 граждан, являющихся жителями города Мегиона и 1 гражданин - житель города Нижневартовска.

4. Период ожидания начала прохождения подготовки гражданами, период проведения, график (расписание) занятий по подготовке граждан

В 2019 году проводилось обучение 14 граждан в составе 4 групп: 1-ая группа - 3 человека (18.02.2019 - 18.04.2019), 2-я группа - 4 человека (18.04.2019-24.06.2019), 3-я группа - 2 человека (27.08.2019- 18.11.2019), 4-я группа - 5 человек (28.10.2019-17.12.2019).

Период ожидания гражданами начала проведения подготовки не превышает 30- тидневный срок, период проведения подготовки граждан составил не менее 5 календарных дней и не более 180 календарных дней, что соответствует требованиям приказа Министерства образования и науки РФ от 13.03.2015 №235 «Об утверждении порядка организации и осуществления деятельности по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей».

Занятия проводятся в рабочие дни, в основном в вечернее время с 17.00 до 20.00 часов.

Информирование граждан о проведении подготовки.

Учреждение имеет сайт dobrodeya-meg.ru, на котором размещена информация для граждан, выразивших желание взять ребенка в семью на воспитание (образец договора с кандидатом, план подготовки кандидатов, рабочая тетрадь кандидата). Сведения о порядке предоставления сертификата на оплату услуг по подготовке, о специалистах, принимающих

частью в работе школы приемных родителей, режим работы школы, итоги деятельности учреждения по данному направлению не размещались.

Информационный стенд в учреждении отсутствует.

5. Ведение учета граждан, обратившихся для прохождения подготовки, учет посещения гражданами занятий.

Учреждение ведет учет граждан, обратившихся для прохождения подготовки, в журнале учета по форме, утвержденной приложением 5 Порядка подготовки лиц Учреждения.

Журнал учета содержит информацию: дата обращения (заявления) гражданина, Ф.И.О. гражданина, адрес фактического места жительства и контактный телефон гражданина, отметки о посещении занятий (указано количество занятий), результат психологического обследования (наличие/отсутствие заключения), итоги подготовки (выданный гражданину документ), примечания (информация о принятии ребенка в семью, выбранная форма семейного устройства).

Всего за 2019 год в Журнале учета обратившихся граждан зарегистрировано 14 обращений граждан, принято 14 заявлений граждан на подготовку.

В Журнал внесена некорректная информация по итогам подготовки у всех граждан, о выбранной ими форме семейного устройства, о принятии детей в семью (у двух граждан).

Учет посещения гражданами занятий ведется в Журнале учета посещения занятий гражданами, обратившимися для прохождения подготовки, по форме, утвержденной приложением 7 Порядка подготовки лиц Учреждения. В Журнале отмечены даты проведения занятий согласно учебно-тематическому плану. Гражданин, присутствовавший на занятии, ставит личную подпись в Журнале учета посещений. В случае отсутствия гражданина на занятии специалист ставит отметку «н» в соответствующую клетку Журнала.

6. Психологическое обследование граждан

Психологическое обследование кандидатов проводится в процессе их подготовки и посредством диагностических материалов. Социально-психолого-педагогическое обследование кандидатов в замещающие родители включает в себя комплекс диагностических материалов, направленных на углубленную оценку замещающего родителя:

04.05.2019 стандартизированное интервью для родителей (модификация В.Н.Ослон);

04.05.2020 цветовой тест Люшера-настроение, функциональное состояние и наиболее устойчивые черты личности;

04.05.2021 опросник Мини-Мульт- оценка уровня нервно-эмоциональной устойчивости, степени интеграции личностных свойств, уровня адаптации личности к социальному окружению;

04.05.2022 методика САН-самооценка эмоционального и функционального состояния; методика многофакторного исследования личности Р.Кеттела-оценка индивидуально-психологических особенностей личности;

04.05.2023 опросник PARI-изучение отношения родителей к разным сторонам семейной жизни (семейные роли);

04.05.2024 опросник Басса-Дарки - диагноста состояния агрессии (мотивационной и инструментальной);

04.05.2025 опросник «Уровень субъективного контроля»;

04.05.2026 тест на удовлетворенность браком;

04.05.2027 методика АСВ (Э.Г.Эйдемиллер, В.В.Юстицкис)- диагностика нежелательного некорректного влияния членов семьи друг на друга, нарушения при выполнении ролей в семье.

Психологическое обследование проводится только очно. Заключение заполняется на каждого гражданина, выдается лично гражданину.

Психологическое заключение составляется подробно, где отражаются социально-демографические данные, социально-психологические данные, наличие опыта воспитания

детей, особенности личности, уровень проявления агрессии и враждебности, родительские установки в воспитании детей, а также выводы и рекомендации.

Каждый гражданин заполняет заявление о согласии на проведение психологического обследования лица, желающего принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, и его семьи. В заявлении гражданином дается добровольное согласие на то, что результаты психологического обследования будут доведены до органа опеки и попечительства.

Из 14 граждан прошли тестирование 13 человек, с результатами заключения ознакомлены 11 человек.

Аттестационная комиссия, проведение аттестации граждан по итогам подготовки.

Аттестация лиц, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, проводится в форме двух промежуточных аттестаций и итоговой аттестации в виде экзамена.

Состав аттестационной комиссии, с указанием конкретных лиц, утверждается приказом Учреждения: от 21.06.2019 №2-у, от 13.11.2019 №3. Отсутствуют приказы по утверждению состава аттестационной комиссии на 22.04.2019, 17.12.2019.

Протоколы итоговой аттестации содержат подробные ответы граждан на каждый вопрос. С протоколом итоговой аттестации от 22.04.2019 не ознакомлены граждане, проходившие аттестацию, отсутствуют подписи членов комиссии. В протоколах от

7. и от 17.12.2019 отсутствуют подписи членов комиссии. Отсутствует протокол итоговой аттестации от 18.11.2019.

На каждого гражданина, проходящего итоговую аттестацию, заполняется аттестационный лист, в котором отражена информация о количестве посещенных гражданином занятий, причины пропусков, результаты промежуточной аттестации. Каждым членом аттестационной комиссии в листе отмечаются выводы о соответствии/не соответствии уровня подготовки кандидата в замещающие родители требованиям, предъявляемым к уровню подготовки кандидатов в замещающие родители, успешно освоившим программу. Отсутствуют аттестационные листы, заполненные председателем комиссии Л.В.Кирдяшевой.

По результатам итоговой аттестации в 2019 году из 14 граждан, обратившихся для прохождения подготовки, успешно прошли аттестацию - 11 человек, не справились с итоговой аттестацией - 2 человека, не прошли аттестацию по иным причинам (не прохождение программы подготовки) - 1 человек.

Свидетельства о прохождении подготовки выданы 11 гражданам. Дата выдачи свидетельства о прохождении подготовки в журнале выдачи не отображена. 2 граждан, не прошедших итоговую аттестацию, не получили выписки из протокола аттестационной комиссии о не прохождении (выписки имеются, отсутствует подпись гражданина о получении). 1 гражданин не получил справку о прохождении части подготовки в случае пропуска более 30% от общего количества занятий (справка имеется, отсутствует подпись гражданина о получении).

Форма свидетельства о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Российской Федерации, соответствует форме, утвержденной приложением 2 к приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.08.2012 № 623 «Об утверждении требований к содержанию программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей и формы свидетельства о прохождении такой подготовки на территории Российской Федерации».

Форма справки о прохождении гражданином части обучения, форма выписки из протокола аттестационной комиссии о непрохождении аттестации по итогам подготовки утверждена приложениями 10 и 11 Порядка подготовки лиц Учреждения.

Для проведения промежуточной и итоговой аттестации частично используется перечень вопросов, рекомендованный Депсоцразвития Югры (исх. Депсоцразвития Югры от **29.07.2016 №15-Исх-13389**).

8. Документы для зачисления граждан на подготовку. Формирование пакета документов на каждого гражданина, содержащего материалы о прохождении (не прохождении) им подготовки.

В 2019 году для прохождения подготовки обратилось 14 граждан. На каждого гражданина сформирован пакет документов:

- 04.05.2028 сертификат на оплату услуг по подготовке, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории РФ;
- 04.05.2029 заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Минтруда России от 28.03.2014 № 159-н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;
- 04.05.2030 договор о предоставлении услуг по подготовке;
- 04.05.2031 информированное согласие на обработку и передачу персональных данных; -заявление о согласии на проведение психологического обследования лица, желающего принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, и его семьи;
- 04.05.2032 учебно-тематический план подготовки;
- 04.05.2033 график работы подготовки лиц;
- 04.05.2034 перечень вопросов для промежуточной аттестации;
- 04.05.2035 выписка из протокола аттестационной комиссии;
- 04.05.2036 свидетельство о прохождении подготовки лиц;
- 04.05.2037 справка о прохождении гражданином части обучения
- 04.05.2038 результаты психологического обследования гражданина.

При анализе документов граждан установлено несоответствие даты написания заявления о предоставлении услуг дате заключения договора об оказании услуг (у четырех граждан).

9. Представление отчетности по подготовке граждан.

В 2020 году Учреждением сроки предоставления отчета «Сведения о выявлении детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе оставшихся без попечения родителей» (ОП-2) в отдел опеки и попечительства администрации города Мегиона не нарушены.

Сведения, указанные в отчете ОП-2, соответствуют сведениям, содержащимся в Журнале учета обратившихся граждан и в Журнале выдачи свидетельств о прохождении подготовки.

Рекомендации по итогам проверки:

1. Обеспечить информирование граждан о порядке подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, посредством размещения информации на информационном стенде учреждения на официальном сайте учреждения.
 2. Вносить в Журнал учета граждан, обратившихся для прохождения подготовки, корректные сведения об итогах подготовки, выбранной ими форме семейного устройства и принятии детей в семью.
 3. Обеспечить ознакомление граждан с результатами психологического обследования.
 4. Использовать для промежуточной и итоговой аттестации вопросы, рекомендованные Депсоцразвития Югры.
 5. Усилить контроль за порядком проведения аттестации по итогам прохождения подготовки и выдачей документов по результатам оказания услуг:
- 04.05.2039 обеспечить наличие приказов по утверждению состава аттестационной комиссии;
 - 04.05.2040 обеспечить заполнение аттестационных листов всеми членами аттестационной комиссии;

10. исключить некорректную запись о присвоении статуса «приемный родитель», «опекун», «усыновитель» из протоколов итоговой аттестации граждан;

11. ознакомить с протоколом итоговой аттестации граждан, проходивших аттестацию по итогам подготовки;

12. обеспечить наличие подписей членов аттестационной комиссии в протоколах итоговой аттестации;

13. выдавать гражданам по результатам оказания услуг документы в соответствии с пунктом **2.22.1** типового договора о предоставлении услуг, утвержденного приказом Депсоцразвития Югры от 15.08.2019 №750-р;

-в журнале выдачи свидетельств о прохождении подготовки указывать дату получения гражданином свидетельства;

-обеспечить выдачу выписки из протокола аттестационной комиссии о непрохождении гражданином аттестации, справки о прохождении части подготовки с письменным ознакомлением гражданина.

04.05.2041 Рассмотреть возможность обучения специалистов, задействованных в подготовке кандидатов в замещающие родители, на курсах повышения квалификации по вопросу организации подготовки лиц, желающих принять на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей.

04.05.2042 Устранить выявленные в результате проверки нарушения и предоставить информацию об исполнении данных рекомендаций в отдел опеки и попечительства в срок до 23.04.2020

Заместитель начальника отдела опеки и попечительства администрации города Мегиона
Специалист - эксперт отдела опеки и попечительства администрации города Мегиона